

Nachhaltigkeitsprogramm 2020

Langfristig denken, transparent kommunizieren,
verantwortungsvoll handeln: Der Flughafen München berichtet nach
höchsten Standards über seine Nachhaltigkeitsleistung.

➔ [bericht2019.munich-airport.de/
nachhaltige-entwicklung/
wesentliche-themen.html](https://www.munich-airport.de/nachhaltige-entwicklung/wesentliche-themen.html)



➔ sdgs.un.org

➔ aci-europe.org

Die Nachhaltigkeitsstrategie des Flughafens München setzt sich aus den Kernelementen »Wesentliche Themen« einer nachhaltigen Entwicklung, die in der Wesentlichkeitsanalyse identifiziert werden, und deren Umsetzungsplan im strategischen Nachhaltigkeitsprogramm zusammen. Das Nachhaltigkeitsprogramm präzisiert konzernweit die übergeordneten Handlungsfelder der Strategie 2025 in Zielen und Maßnahmen.

Erweitert wurde das Nachhaltigkeitsprogramm 2020 um die Inhalte der Nachhaltigkeitsstrategie des ACI (Airports Council International)¹. Hierfür wurden die »Wesentlichen Themen«

der FMG mit den Themenfeldern des ACI verzahnt. Bestehende Themen wurden aktualisiert, erweitert und teilweise zusammengelegt². Die Nachhaltigkeitsstrategie der FMG leistet einen Beitrag zu den Sustainable Development Goals der Vereinten Nationen. Das ganzheitliche Verständnis der Nachhaltigkeit wird durch die Anwendung eines Balanced Business Models konkretisiert, welches die drei Perspektiven der Nachhaltigkeit integriert: Ökonomie, Ökologie und Soziales. Im Rahmen jährlicher Zielgespräche mit Führungskräften der Fachbereiche wird das strategische Nachhaltigkeitsprogramm aktualisiert und außerdem die Zielerreichung beurteilt.

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Balanced Business Model	Stärkere Berücksichtigung von nicht-finanziellen Kennzahlen	Umsetzungskonzept für die Identifikation und regelmäßige Erfassung von steuerungsrelevanten, nicht-finanziellen Kennzahlen	2022	15 % 
		Stärkere Implementierung relevanter nicht-finanzieller KPIs in die bestehenden Steuerungsinstrumente des Konzerncontrollings (z. B. Reporting)	2022	10 % 
	Optimierte Vergleichbarkeit von nicht-finanziellen und finanziellen Kennzahlen	Entwicklung bzw. Anwendung von Methoden zur Berechnung/Messbarkeit von nicht-finanziellen und finanziellen KPI-Werten	fortlaufend	fortlaufend
	Fortschreibung der Konzernstrategie	Konkretisierung der Strategie 2030 in eine Umsetzungs-Roadmap inkl. der Quantifizierung der Maßnahmen (KPIs)	fortlaufend	fortlaufend

¹ Sustainability Strategy for Airports zum Download: <https://bit.ly/3elwr9q>

² Die veröffentlichte Wesentlichkeitsmatrix basiert auf den Bezeichnungen des strategischen Programms 2019.

**Wirtschaftliche Resilienz**

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Economic Development	Straffung der Organisationsstruktur	Durchführung diverser Organisationsprojekte, um effizientere und krisenangepasste Organisationsstrukturen zu schaffen	2021	30 %
	Personalkostensenkung im Konzern	Überstundenabbau und Kurzarbeit (bis Ende 2021) sowie Notlagentarifvertrag	2023	50 %
	Anpassung der Personalkapazität an geringeren Personalbedarf	Höchst sozialverträgliche Maßnahme entwickeln, beispielsweise Vorruhestandsregelungen oder Freiwilligenprogramm	2021	40 %

**Corporate Governance und Business Ethics**

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status	
Human Rights, Values & Ethics, Sustainable Supply Chain	Überprüfung der Menschenrechtsthemen im Rahmen des Nationalen Aktionsplans für Wirtschaft und Menschenrechte	Fertigstellung Risikoanalyse und Prozessfestlegung, Umsetzung einzelner Maßnahmen und Initialisierung anderer (z.B. Sensibilisierung)	2022 [verlängert]	80 % 	
	Identifikation der Rolle des Flughafens im Umgang mit Menschenrechtsthemen	Analyse: Sensibilisierungsmaßnahmen der Belegschaft, z. B. bezüglich Menschenhandel	2022	0 % 	
	Erstellung eines Code of Conduct	Review der Compliance-Richtlinien und Erstellung eines Code of Conduct		2022	0 %
		Umsetzungskonzept für die Integration des Code of Conduct und der Maßnahmen aus dem Risikomanagement in die Einkaufsrichtlinie und in den Purchase-to-pay-Prozess		2022	10 %
	Transparente Kommunikation über Liefer- und Leistungsbeziehungen in der Region	Lieferanten/Dienstleister informieren (z.B. durch Informationsveranstaltungen für potenzielle Lieferanten aus der Region)		fortlaufend	fortlaufend
		Erhebung und Veröffentlichung der FMG-Umsätze in der Region		fortlaufend	fortlaufend
	Integration von Nachhaltigkeitsthemen in das Risikomanagement	Einführung systematischer Prozesse zur spezifischen Identifizierung, Priorisierung und Steuerung nicht-finanzieller Chancen und Risiken (z. B. Risiken mit Klimabezug)		fortlaufend	fortlaufend



Luftverkehrsentwicklung und Sicherheit

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Economic Development, Quality of Service & Passenger Experience	Sicherstellung eines reibungslosen und effizienten Luftverkehrs	Bereitstellung von Luftverkehrsinfrastruktur zur sicheren Abwicklung des Verkehrs und Sicherung des Verkehrswachstums und Teilnahme an Forschungsarbeiten innerhalb des Flughafenkonsortiums »SEAC 2020«	fortlaufend	fortlaufend
		Weiterentwicklung der Airport Community App, die relevante Informationen digital für alle am Campus operativ tätigen Zielgruppen bereitstellt (z.B Airlines, Flughafen, Behörden, Abfertiger)	fortlaufend	fortlaufend
		Nutzung der aktuell niedrigeren Verkehrszahlen, um Sanierungsarbeiten an den Start- und Landebahnen möglichst ressourcenschonend sowie mit möglichst geringen Beeinträchtigungen für den Luftverkehr durchzuführen	2021	25 %
	Weiterentwicklung und Digitalisierung des Passenger Flow Managements	Bestmögliche Nutzung der aktuellen IT-Infrastruktur, um eine effiziente Passagierstromlenkung gewährleisten zu können	2024	20 %
	Bestmögliche Steuerung des Gesamtsystems Flughafen	Bereitstellung eines Airport Operations Plan [als KPI-Dashboard] im Rahmen des SESAR Deployments	2021	35 %
	Dauerhafte Absicherung des Luftverkehrsstandorts München	Nachhaltiger Wiederaufbau des Luftverkehrs am Standort nach der Corona-Krise und Absicherung der Drehkreuzfunktion zur Erhaltung der Konnektivität für den Wirtschaftsraum München	fortlaufend	fortlaufend
		Effizienter Ressourceneinsatz und Weiterentwicklung des Standorts entlang der SESAR-Leitlinien	fortlaufend	fortlaufend
		Unterstützung des Fraunhofer-Instituts bei einer Studie zu Auswirkungen der Corona-Pandemie auf den Verkehr	2020	100 %
	Gewährleistung des Safety Managements und Erfüllung der EASA-Compliance	Fortlaufende Verbesserung der Safety und EASA-Compliance durch den Betrieb eines Safety-Management-Systems	fortlaufend	fortlaufend
	Reduktion der Vogelschlagrate	Vorbeugung möglicher Vogelschläge durch ein professionelles Biotopmanagement (beispielsweise durch angepasstes Mahdkonzept)	fortlaufend	fortlaufend



Digitalisierung

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Quality of Service & Passenger Experience	Implementierung digitaler Angebote für Endkunden	Entwicklung neuer digitaler Produkte, Services und Dienstleistungen (z. B. Weiterentwicklung Passngr-App und WiFi-Portal)	fortlaufend	fortlaufend
	Weiterentwicklung der Digitalisierung – kanal- und kundenorientiert	Entwicklung eines besseren Verständnisses für Kundenanforderungen (B2C, B2B und B2E) an die Entwicklung digitaler Produkte und Services	2023	25 %
		Weiterentwicklung der digitalen Kanäle, um den Informationsfluss für Kunden und Mitarbeiter sicherer und effizienter zu gestalten	2022	10 %
	Beschleunigung der Wartungsprozesse und Optimierung der Wegezeiten	Vollständige Digitalisierung der Prozesse Störbeseitigung, Instandsetzung und Wartung der technischen Anlagen am Campus inklusive des Einsatzes von digitalen Endgeräten	2023	25 %
	Vermeidung von Medienbrüchen und Ineffizienz durch Umstellung auf digitale Prozesse	Entwicklung einer integrierten Lösung zur Abbildung von Workflows inklusive Schnittstellen zu bestehenden Systemen, um für schnellere Durchlaufzeiten, weniger Fehler und reduzierten manuellen Aufwand bei der Bearbeitung von Aufgaben zu sorgen	2025	5 %
	Einfachere Nutzung und schnellerer Austausch der im Konzern vorhandenen Daten	Aufbau eines konzernweiten Datenmanagements, um zahlreiche Datenquellen qualitätsgesichert und unter Einhaltung der rechtlichen Rahmenbedingungen für aktuelle und zukünftige Use Cases (Datenanalysen, maschinelles Lernen, schnelle Prototypen) nutzbar zu machen	2025	5 %
Digitalisierung der Arbeitswelt	Anpassung der IT-Landschaft an Bedürfnisse internationaler Mobilität, Kollaboration mit internationalen Kunden an internationalen Standorten und Digitalisierung von Geschäftsprozessen	2021	60 % 	



Infrastrukturentwicklung und Nachhaltiges Bauen

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Material Resources	Umsetzung von energieeffizientem und nachhaltigem Bauen	Zertifizierung ausgewählter Areale nach den Standards der Deutschen Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen (DGNB), Bau ausgewählter Gebäude nach Goldstandard	fortlaufend	fortlaufend
		Implementierung von Lebenszykluskostenanalysen für Neubauten durch Legep Software	2026	0 %
		Schaffung einer Datenbank über Maßnahmen mit hohem Einsparungspotenzial	2026	0 %
	Bedarfsorientierte und wirtschaftliche Entwicklung der Immobilie Flughafen	Inbetriebnahme des Knoten West 0	2020	100 %
		Schaffung bezahlbaren Wohnraums für Mitarbeiter in Abstimmung mit den Gemeinden der Region	2025	50 % [pausiert wegen Corona]
		Erschließung AirSite West und nördliches Bbauungsband	2021	98 %
	Weiterentwicklung des städtebaulichen Konzepts und Umsetzung der Baumaßnahmen von LabCampus (beispielsweise Airport Academy)	fortlaufend	fortlaufend	



Kundenorientierung und Produktqualität

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Quality of Service & Passenger Experience	Sicherstellung der notwendigen Qualität und Effizienz des Standorts Flughafen München	Weiterentwicklung, Betrieb und Überwachung des konzernweiten kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (Passagierzufriedenheitsdaten, ASQ, Dialogmanagement etc.)	fortlaufend	fortlaufend
		Fortführung und Weiterentwicklung der Qualitäts- und Serviceoffensive (5-Star-Programm)	fortlaufend	fortlaufend
		Verbesserte Belegung der Flächen und Bereinigung sowie Optimierung des Portfolios im Centermanagement	fortlaufend	fortlaufend
		Stärkere Integration von Nachhaltigkeitskriterien in die Auswahl von potenziellen Mietern	fortlaufend	fortlaufend
		Einheitliche Serviceschulungen am Campus, Entwicklung von maßgeschneiderten Workshops zur Optimierung von »Service and Hospitality«	fortlaufend	fortlaufend
	Bereitstellung von Systemen und Technologien zur Absicherung von Betrieb sowie zukünftiger Verkehrsentwicklung	Konzeption und Realisierung des Einsatzes neuer Technologien zur Passagierinformation	2022 (verlängert)	35 %  [pausiert wegen Corona]
			fortlaufend	fortlaufend
	Stärkere Verankerung von Nachhaltigkeit im Bereich Werbung	Nutzung nachhaltiger Materialien für die Produktion von Werbeflächen sowie regionale Produktion (Vermeidung von Transport), Einsatz von luftfilternden Werbeflächen auf Riesenpostern, Wiederverwertung und Recycling von Folien und Planen sowie Carbon-Offsetting als Teil des Angebots	fortlaufend	fortlaufend
			fortlaufend	fortlaufend
	Nachhaltige Angebote für Kunden	Einführung eines Kennzeichenerfassungssystems (v. a. bei Vorfahrten), Vorantreiben des kontaktlosen Zahlens und Möglichkeit der Kreditkartenzahlung bei Parkhausein- und ausfahrten	fortlaufend	fortlaufend
Erweiterung von »Sustainable Services« im Angebotsportfolio des Flughafens			2022	5 %  [pausiert wegen Corona]
Implementierung höherer Gesundheitsstandards im Qualitätsmanagement	Erfolgreiche Teilnahme an der ACI Airport Health Accreditation	2020	100 % 	
		Verankerung der optimierten Hygienemaßnahmen (z. B. Vor-Ort-Checks) im kontinuierlichen Verbesserungsprozess	fortlaufend	fortlaufend



Landseitige Verkehrsanbindung und Intermodalität

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Intermodality	Mittelfristige Verbesserung der Schienenanbindung	Erdinger Ringschluss: Fertigstellung erstes Teilprojekt – Tunnel Flughafen München	2021	90 %
		Erdinger Ringschluss: Fertigstellung zweites Teilprojekt – Bau des Teilabschnitts bis Schwaigerloh	2025	30 %
		Bedarfsorientierte Unterstützung des Projekts ABS 38 (Ausbaustrecke München–Mühdorf–Freilassing–Salzburg) inklusive des Teilprojekts Walpertskirchener Spange	fortlaufend	fortlaufend
		Verbesserung der überregionalen Schienenanbindung durch die Entwicklung eines erweiterten ÜFEX-Konzepts für den Flughafen München	fortlaufend	fortlaufend
		Analyse der Möglichkeiten einer Einbindung des Flughafens München in den Deutschlandtakt	2022	40 %
	Intelligente Campus-Mobilität	Aufbau von Strukturen zur Schaffung einer vernetzten Campus-Mobilität	fortlaufend	fortlaufend
		Bereitstellung von Flächen für autonomes Parken, um so Zeitersparnis, Stellplatzoptimierung und Verkürzung der Reisezeit zu erzielen	fortlaufend	fortlaufend
		Reduktion des CO ₂ -Ausstoßes von Fahrzeugen durch eine optimierte Verkehrsführung inklusive optimierter Stellplatzauslastung	fortlaufend	fortlaufend



Off-Campus-Wachstum und Entwicklung neuer Geschäftsfelder

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Economic Development	Prozessoptimierung	Standardisierung und Optimierung von Prozessabläufen, Aufbau eines Prozessmanagements und Implementierung von Qualitätssicherungsmaßnahmen	2022	50 %
	Entwicklung und Unterstützung von Innovationen	Vorantreiben von Innovationen durch Unterstützung aller Konzerneinheiten bei der Marktforschung und Trendbeobachtung, Bewertung und Auswahl sowie Initiierung und Umsetzung von Ideen	fortlaufend	fortlaufend
	Entwicklung einer strategischen Position zu innovativen Luftverkehrsarten	Strategische Positionierung und Begleitung der Schaffung des Rechtsrahmens für Drohnen und autonome Luftfahrzeuge	fortlaufend	fortlaufend
	Strategische Portfolioerweiterung	Post-Merger-Integration der amd.sigma GmbH	2020	100 %
		Aufbau einer Research und Development Einheit inklusive New Business Development	2020	100 %
	Erweiterter Marktzugang	Evaluation und Aufbau von Regionalbüros und dezentralen Projekt-/Betriebsstandorten	2022	50 %



Nachhaltiges Destinationsmanagement und -marketing

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Sustainable Destination	Entwicklung eines Sustainable Destination Action Plans für das ACI Europe	Wissenschaftliche Aufbereitung des Themas und abschließende Ableitung eines Sustainable Destination Action Plans	2020	100 %
	Reduzierung von Printerzeugnissen (Papier und Druck)	Einführung digitaler Destinationsinformationen (QR-Code), Abschaffung der analogen Infoständer im Terminal 1	2022	25 %
	Entwicklung und Ausbau nachhaltiger Partnerschaften	Ausbau bilateraler Kooperationen mit touristischen Partnern, die sich intensiv mit dem Thema Nachhaltigkeit beschäftigen	fortlaufend	fortlaufend
		Sensibilisierung der touristischen Partner zum Thema Nachhaltigkeit	fortlaufend	fortlaufend
Sensibilisierung durch nachhaltige Aktivitäten in Social Media	Vorstellung nachhaltiger Tourismusanbieter; Beitrag zu Entzerrung der Tourismusströme durch Kommunikation von wenig bekannten Attraktionen; verstärktes Storytelling nachhaltiger Themen, z. B. durch Markenbotschafter von München Tourismus und Bayern Tourismus Marketing	fortlaufend	fortlaufend	



Schonender Umgang mit Ressourcen

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Material Resources, Water	Etablierung und Weiterentwicklung des Umweltmanagements	Steuerung des konzernweiten Umweltmanagements nach den Auflagen von EMAS und DIN EN ISO 14001 (unter anderem in den Themenfeldern Lärm und Lärmschutz, Wasser, Boden, Luft, Natur-, Arten- und Klimaschutz) inklusive Rezertifizierung	fortlaufend	fortlaufend
	Förderung der Kreislaufwirtschaft	Business Case: Potenziale von Materialien aufdecken, die gemäß der Kreislaufwirtschaft wiederverwendet oder wiederverwertet werden können und die Einsparungen ermöglichen	2022	90 %
	Reduktion von Plastik	Entwicklung eines konzernübergreifenden Konzepts zur Einsparung von Einmalplastik	2022	5 %
	Schonender Umgang mit Trinkwasser	Verstärkter Einsatz von Brauchwasser statt Trinkwasser durch den Bau von Brauchwasserbrunnen	2025	35 %



Treibhausgas- (CO₂) und Luftschadstoffemissionen

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Climate Change (Adaptation/Mitigation), Local Air Quality	CO ₂ -Neutralität bis 2030	Einsatz von Torluftschleiern zur Reduktion von Wärmeverlusten	fortlaufend	fortlaufend
		Energieeffizienz im Bestand verbessern	2025	50 %
		Umrüstung der Außenbeleuchtung und Vorfeldebefuerung auf LED-Technologie	2022	85 %
		Fortführung der Schadstoffminderung und weiterer Ausbau der emissionsfreien Fahrzeugflotte	fortlaufend	fortlaufend
		Green IT: Neubau eines Konzernrechenzentrums unter Berücksichtigung der CO ₂ -Neutralität	2023 [verlängert]	30 %
		Ausrüstung aller gebäudenahen Positionen des Terminals 1 mit Pre-Conditioned-Air-Anlagen (PCA-Anlagen)	2024	10 %
		Gepäckförderanlage: kontinuierlicher, schrittweiser Austausch der alten Motoren hin zu neueren, effizienteren Motoren zur Reduzierung des Energieverbrauchs	fortlaufend	fortlaufend
	Einsatz regenerativer Energie	Beschaffung von Grünstrom für Kunden in Scope 3	2020	100 %
		Ausbau der Fotovoltaikanlagen auf Dachflächen von Gebäuden am Flughafen-Campus	2022 [verlängert]	50 % [pausiert wegen Corona]
		Weiterentwicklung des regenerativen Energien-Konzepts 2030 zur Energieversorgung auf Basis erneuerbarer Energie innerhalb der CO ₂ -Strategie (mit dem Ziel »Net Zero MUC 2050«)	2022	80 %
	Umsetzung von Klimaschutzmaßnahmen mit Kooperationspartnern	Einführung nachhaltiger Flugkraftstoffe (»ReFuelEU Aviation«)	2021	80 %
		Vorantreiben des Projekts »Joint-Venture Biogasanlage«	2024	5 %
	»Net Zero MUC 2050«	Entwicklung eines Konzepts »Net Zero MUC 2050« auf Basis der Net-Zero-Carbon-Initiative des ACI	2022 [verlängert]	35 % [pausiert wegen Corona]



Biodiversität

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Biodiversity	Verbesserung der Kommunikation von Biodiversitätsmaßnahmen	Umsetzung »Öffentlichkeitskonzept Umwelt«, z. B. Berichte zu mobilen Messkampagnen (Lärm und Luft) oder Teilnahme an BayernTourNatur und Münchner Nacht der Umwelt	fortlaufend	fortlaufend
	Sensibilisierung interner und externer Stakeholder hinsichtlich des Themas Wildtierhandel	Zusammenarbeit mit externen Stakeholdern am Campus, um eine Awareness Kampagne zum Thema Wildtierhandel zu entwickeln	2022	0 %



Dialog mit gesellschaftlichen Anspruchsgruppen

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status	
Noise & Quality of Life of Local Communities	Weiterentwicklung der Kommunikationsstrategie	Umsetzung eines dialogorientierten Konzepts für die Kommunikation der strategischen Neuausrichtung der FMG	2022	15 % 	
		Zielgruppenspezifische Kommunikation bspw. durch Medienarbeit, Social Media und interne Kommunikationskanäle	fortlaufend	fortlaufend	
		Kommunikationsschwerpunkte: ganzheitliche Nachhaltigkeit und CO ₂ -Neutralität	fortlaufend	fortlaufend	
		Anpassungen der bestehenden Dialogformate an veränderte Rahmenbedingungen durch die Pandemie [Nutzung digitaler Plattformen beziehungsweise hybrider Formate]	fortlaufend	fortlaufend	
		Austausch und Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Interessenverbänden der Luftverkehrswirtschaft zur Mitgestaltung politischer Rahmenbedingungen	Lobbyarbeit mit Arbeitsgemeinschaft Deutscher Verkehrsflughäfen [ADV], Bundesverband der Deutschen Luftverkehrswirtschaft [BDL] und Airports Council International [ACI Europe]	fortlaufend	fortlaufend
	Fortführung des regionalen Dialogs	Regelmäßige Veröffentlichung von Politikbriefen	Organisation und Durchführung parlamentarischer Abende im digitalen Format	fortlaufend	fortlaufend
			Gespräche mit Kommunalpolitikern und Interessenvertretern der Flughafenregion führen	fortlaufend	fortlaufend
			Fortführung etablierter, regionaler Dialogplattformen (z. B. Nachbarschaftsbeirat und Flughafenforum)	fortlaufend	fortlaufend
	Förderung einer partnerschaftlichen Standortentwicklung	Umfassende und frühzeitige Information der regionalen Stakeholder über geplante Entwicklungsprojekte am Flughafen sowie Realisierung von gemeinschaftlichen Projekten zwischen Flughafen und Region mit Win-win-Charakter	fortlaufend	fortlaufend	
	Übernahme gesellschaftlicher Verantwortung in der Region	Erfüllung bereits bestehender Sponsoringvereinbarungen (in den Bereichen Sport, Soziales, Kultur, Bildung und Natur), Prüfung neuer Projektanfragen auf Basis der FMG-Sponsoringgrundsätze und Fortführung intensiven Dialogs mit den Sponsoringpartnern	fortlaufend	fortlaufend	



Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Employee Experience & Engagement	Nutzung von Automatisierungsprozessen zur Optimierung der Arbeitssicherheit	Robotik: Entwicklung eines Konzepts zur Automatisierung von Prozessen im Bodenverkehrsdienst in Zusammenarbeit mit dem Fraunhofer-Institut	2022 (verlängert)	25 %
	Integration des Arbeits- und Gesundheitsschutzes in die Führungsprozesse	Implementierung zusätzlicher steuerungsrelevanter Kennzahlen und Konzeption neuer Berichtsprozesse	2022 (verlängert)	60 %
	Erhalt der Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiter	Arbeitsmedizinische Vorsorge, gesunde Arbeitsplatzmodelle und Ergonomieberatung, Ausweitung Muskel-Skelett-Programm, Modellprojekt Health Lounge AeroGround	fortlaufend	fortlaufend
		Wiederherstellung der Beschäftigungsfähigkeit langfristig erkrankter Mitarbeiter	fortlaufend	fortlaufend
		Neugestaltung des Casinos und kontinuierliche Verbesserung der Mitarbeiterverpflegung	fortlaufend	fortlaufend
	Ermittlung und Beurteilung psychischer Belastung	Erhebung der psychischen Belastung und Ableitung von geeigneten Maßnahmen, um diese zu reduzieren	2022	20 %
	Verbesserung der Arbeitssicherheit	Durchführung eines Projekts zur Sensibilisierung hinsichtlich verhaltensorientierter Arbeitssicherheit	2024	10 %
		Beschaffung von Wach- und Einsatzkleidung mit reduzierter thermischer Belastung	2022	35 %

Mitarbeitergewinnung und -bindung

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Employee Experience & Engagement	Stärkung des Arbeitgeberimages intern (Mitarbeiterbindung) und extern (Arbeitgebermarketing)	Stärkung der gezielten, internen Kommunikation	fortlaufend	fortlaufend
		Wettbewerbsfähige Beschäftigungsbedingungen beibehalten, z.B. durch Schaffung moderner Arbeitsplätze	fortlaufend	fortlaufend
		Nutzung neuer Formate im HR-Marketing, beispielsweise bessere Kandidatenansprache und zielgruppenspezifische Recruiting-Kampagnen	fortlaufend	fortlaufend
	Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit	Durchführen von Mitarbeiterbefragungen (MAB), Ableitung von Optimierungspotenzial und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen	fortlaufend	fortlaufend
		Analyse: Möglichkeit der zeitlich kürzeren Abstände zwischen MABs, bestenfalls Durchführung digitaler MABs	fortlaufend	fortlaufend
	Mitarbeitersensibilisierung für Integration von Nachhaltigkeit am Arbeitsplatz	Förderung nachhaltigen Verhaltens der Belegschaft [bspw. Bildung von Fahrgemeinschaften oder Nutzung des ÖPNVs, Reduktion von Papierverbrauch, Mülltrennung]	fortlaufend	fortlaufend
Stärkere Etablierung und Vermarktung des Ideenmanagements	Nutzung einer digitalen Plattform, auf der Konzernmitarbeiter Verbesserungsvorschläge für alle Unternehmensbereiche einbringen können	fortlaufend	fortlaufend	





Kompetenzmanagement und Mitarbeiterentwicklung

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Economic Development	Sicherstellung der exzellenten Führung	Erarbeitung und Durchführung von Trainingsmodulen zum Thema »Führen in der Krise«	2022	40 %
		Erarbeitung neuer Schulungsmodelle für das Leadership-Excellence-Programm	fortlaufend	fortlaufend
	Erarbeitung von Qualifizierungs- und Entwicklungsplänen	Identifikation von Qualifizierungsbedarf aufgrund von Aufgabenveränderung	2024	10 %
	Qualitative und quantitative Deckung des Mitarbeiterbedarfs	Schaffung von Nachwuchsprogrammen und zeitgemäßer, bedarfsorientierter Berufsausbildung	fortlaufend	fortlaufend
	Neuausrichtung des konzerneigenen Weiterbildungszentrums	Neugestaltung der Airport Academy auf dem Areal der AirSite West	2021	65 %



Chancengleichheit und Diversity Management

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Employee Experience & Engagement	Etablierung eines Diversity Managements	Entwicklung von Maßnahmen analog der unterschiedlichen Vielfaltsdimensionen der Charta der Vielfalt	2022	10 %
		Gleichberechtigte Teilhabe von Männern und Frauen in Führungspositionen im Flughafen München Konzern gemäß der Zielvorgaben im Konzernlagebericht	2024	25 %
	Zukunftsprogramm Demografie	Mittelfristige Steuerung von zukünftigem Personalbedarf und Ableitung geeigneter Maßnahmen unter Berücksichtigung von Potenzialen aus Digitalisierung und Prozessoptimierung, um trotz Austritten erfolgreich und effizient zu bleiben	fortlaufend	fortlaufend
		Unterstützung des generationenübergreifenden Wissenstransfers und Weiterbildungsangebote für Beschäftigte	fortlaufend	fortlaufend



Lärmmissionen und Lärmschutz

ACI-Themenfeld	Ziel	Maßnahme	Maßnahme Ende	Status
Noise & Quality of Life of Local Communities	Reduktion der Belastungen aus dem Luftverkehr	Konzeption und Weiterentwicklung von Lärmschutzstrategien (aktiver Schallschutz, Flugverfahren, z. B. CDA, Flugrouten, Landeentgelte, passiver Schallschutz, Lärmschutzprogramme)	fortlaufend	fortlaufend
		Begleitung des Lärmaktionsplans der Regierung von Oberbayern unter Wahrung der Interessen der FMG	2022	10 %
		Erhöhung der Lärm- und Emissionsentgelte im Rahmen der neuen Entgeltrahmenverordnung als Anreiz zur Modernisierung der Flotte	2021	10 %
	Monitoring des Fluglärms	Fluglärmüberwachung unter Einsatz innovativer Technik und dazugehörige Kommunikation	fortlaufend	fortlaufend