

# Barrierefrei unterwegs am Flughafen München

Informationen für Passagiere

Verbindung leben



## /Reisevorbereitungen

Damit Sie als mobilitätseingeschränkter oder behinderter Fluggast optimal betreut werden können, ist es wichtig, dass Sie bereits bei der Buchung – mindestens aber 48 Stunden vor Reiseantritt – Ihrer Fluggesellschaft oder Ihrem Reisebüro mitteilen, in welchem Umfang Sie Hilfe benötigen und bis zu welchem Grad Sie in Ihrer Bewegungsfreiheit eingeschränkt sind.

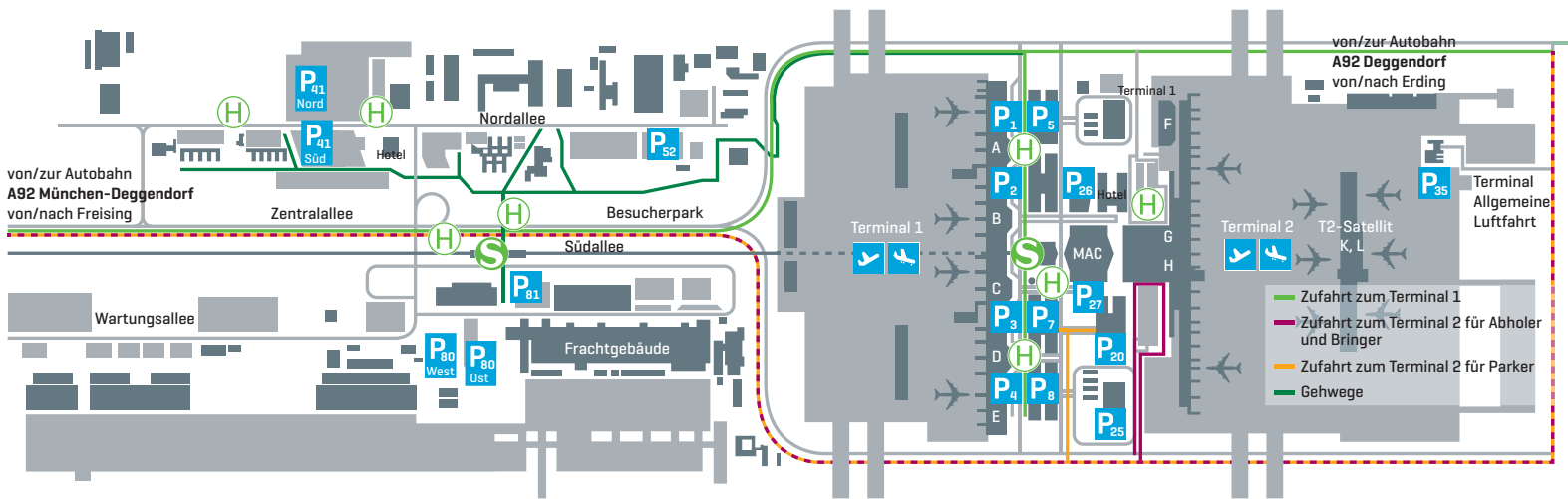
Diese – gemäß der EU-Verordnung 1107/2006 vorgeschriebene – frühzeitige Anmeldung ermöglicht es den Mitarbeitern am Flughafen München, rechtzeitig eine auf Ihren Hilfsbedarf ausgerichtete Betreuung zu koordinieren.

### Einstufung des Mobilitätsgrads

Folgende internationale Einstufungen helfen Ihnen, den Grad Ihrer Mobilitätseinschränkung selbst zu bestimmen:

- **WCHC (Wheelchair Cabin Seat):**  
Dieser Fluggast benötigt immer einen Rollstuhl, auch in der Kabine kann er sich nicht ohne fremde Hilfe bewegen. Er führt einen eigenen Rollstuhl mit.
- **WCHS (Wheelchair Steps):**  
Dieser Fluggast kann keine Treppen steigen, aber kurze Strecken zu Fuß zurücklegen.
- **WCHR (Wheelchair Ramp):**  
Dieser Fluggast benötigt in der Regel keinen Rollstuhl bzw. nur, um längere Wegstrecken zu überbrücken. Er kann selbstständig Treppen steigen.
- **BLND (Blind):**  
Dieser Passagier ist blind oder sehbehindert.
- **DEAF (Deaf):**  
Dieser Passagier ist gehörlos oder hörgeschädigt.
- **BLND-DEAF (Blind-Deaf):**  
Dieser Passagier ist blind und gehörlos.
- **DPNA (Disabled Passenger with intellectual or developmental disability needing assistance):**  
Passagiere mit kognitiven Beeinträchtigungen oder Lernschwierigkeiten, die Assistenz benötigen.

## /Ihr Weg zu uns



### Anreise

- **mit der S-Bahn**

Der Bahnhof der S-Bahn-Linien S1 und S8 liegt unter dem München Airport Center (MAC) auf der Ebene O2. Fahrtreppen und Aufzüge bringen Sie in die darüber liegende Ebene O3 [Erdgeschoss]. Von dort aus erreichen Sie das Terminal 1 und – über das MAC-Forum – das Terminal 2. Das taktile Bodenleitsystem führt vom S-Bahnsteig auf Ebene O2 zum Aufzug, mit dem die Ebene O3 erreicht werden kann, und von dort zur Hauptinformation im MAC.

- **mit dem Bus**

Alle Busse halten unmittelbar am MAC auf der Ebene O3, vor den Bereichen A und D des Terminals 1 [Straßenniveau] sowie an der nördlichen Vorfahrt zum Terminal 2 auf der Ebene O4. An der nördlichen An- und Abfahrtszone für Busse und Taxis beim Terminal 2 finden Sie das taktile Leitsystem am mittleren der drei Eingänge auf der Ebene O4. Es führt Sie zum Informationsschalter in der zentralen Check-in-Halle.

- **mit dem Auto**

Wenn Sie mit dem Taxi oder Pkw anreisen, können Sie unmittelbar vor den Abflug- bzw. Ankunftsbereichen des Terminals 1 aussteigen [Straßenniveau]. Im Terminal 2 stehen die Vorfahrt Süd für Privat-Pkws und die Vorfahrt Nord für Taxis zur Verfügung.

### Einchecken

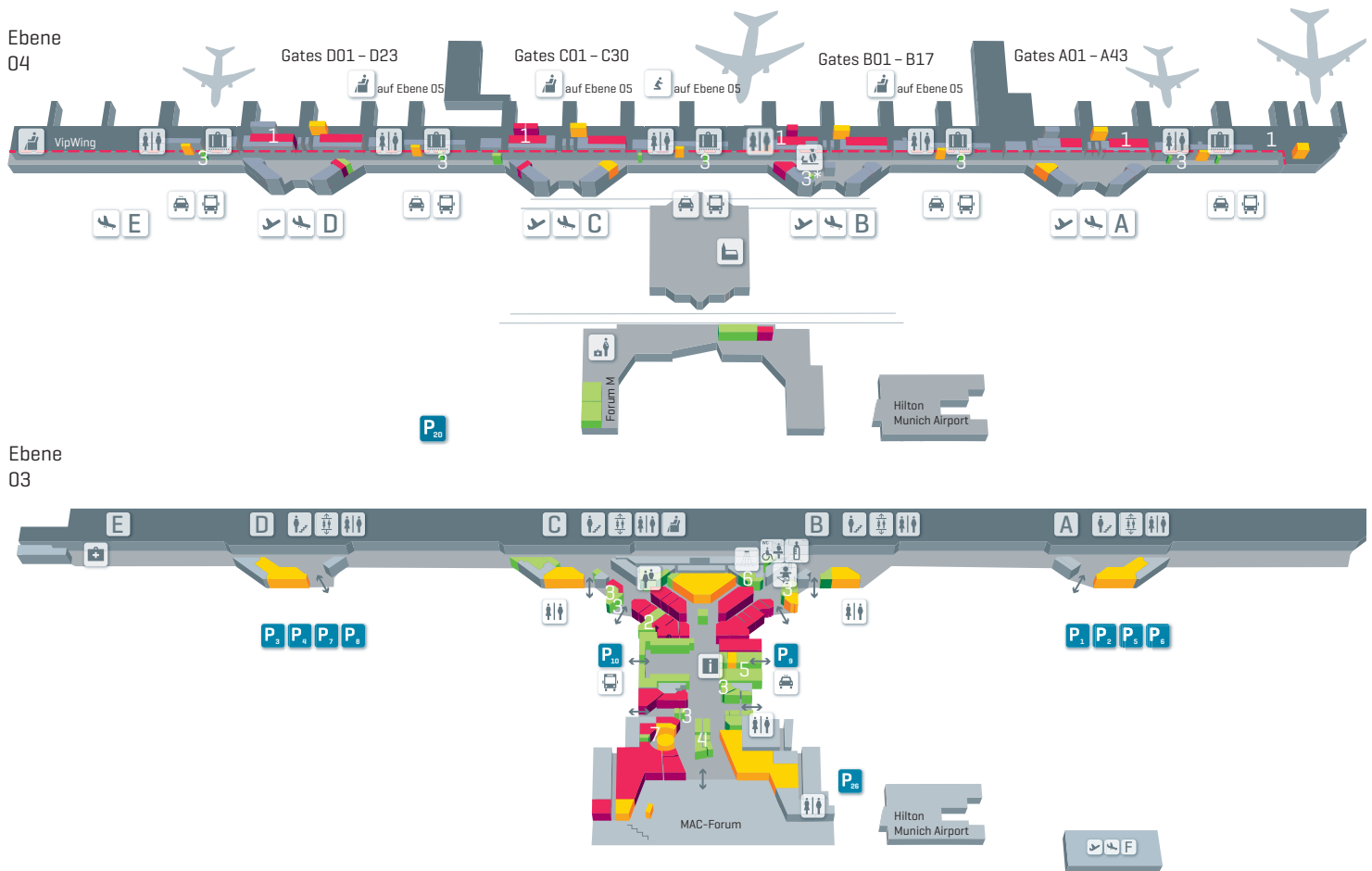
- **Wege zum Abflug**

Barrierefreie Wege bzw. Aufzüge führen Sie zu den Abflugbereichen im Terminal 1 und 2 und ermöglichen Ihnen einen selbstständigen Ebenenwechsel.

- **Service beim Check-in**

Nach der Anreise zum Flughafen wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen Check-in-Schalter Ihrer Fluggesellschaft im Terminal 1 oder an den Sonderbetreuungsschalter für alle Flüge mit Lufthansa in der zentralen Check-in-Halle im Terminal 2. Von dort aus werden alle weiteren Betreuungen bis zu Ihrem Abflug organisiert. Darüber hinaus stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an den Informationsschaltern und am InfoGate-Counter gerne bei Fragen zur Verfügung.

# /Terminal 1 und München Airport Center (MAC)



- Öffentlicher Bereich
- Passagierbereich
- Abflug/Ankunft
- Information
- Toiletten
- Toilette für alle
- Duschen
- Aufzüge/Treppen
- Gepäckausgabe
- Zoll
- Lounges

- Kapelle
- Gebetsräume
- Service Center Flughafen
- Wickelraum
- AirportClinic M
- Ärztezentrum
- Bus
- S-Bahn
- Taxi
- Parken

- Shops
- Restaurants
- Services
- 1 Duty Free
- 2 Apotheke
- 3 Banken / Geldautomaten
- 3\* Tax Refund
- 4 Mietwagenzentrum

- 5 Reisemarkt
- 6 Parkleitzentrale
- 7 Post

Eingänge/Ausgänge

# /Terminal 2 (Gates G, H)



- Öffentlicher Bereich
- Passagierbereich
- Abflug/Ankunft
- Information
- Toiletten
- Duschen
- Aufzüge/Treppen
- Lounges

- Personentransportsystem
- Gepäckausgabe
- Zoll
- Gebetsräume
- Service Center Flughafen
- Bus
- Taxi
- Parken

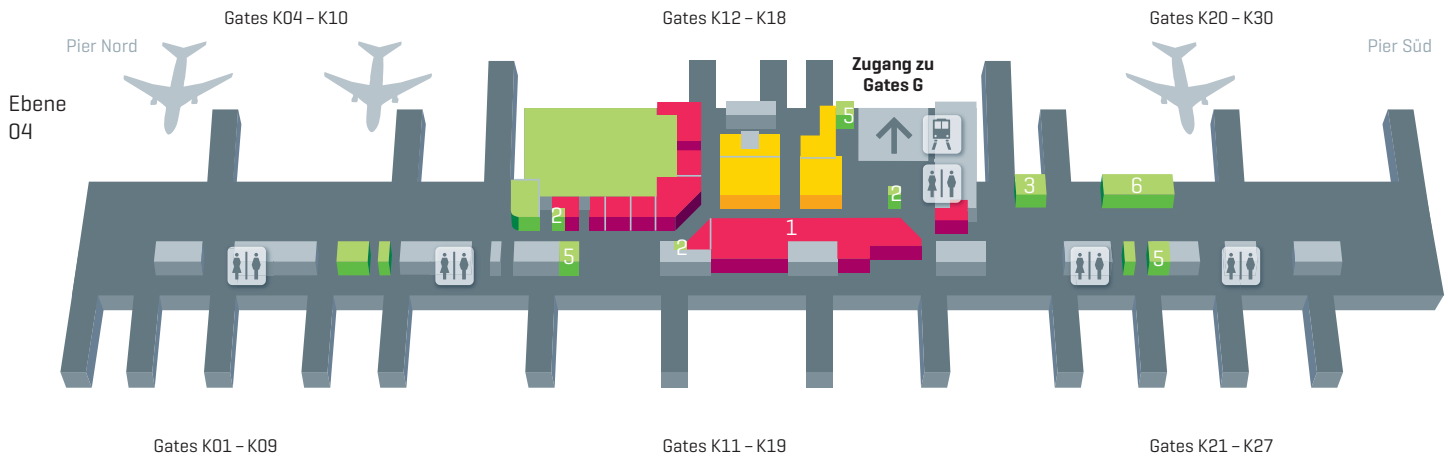
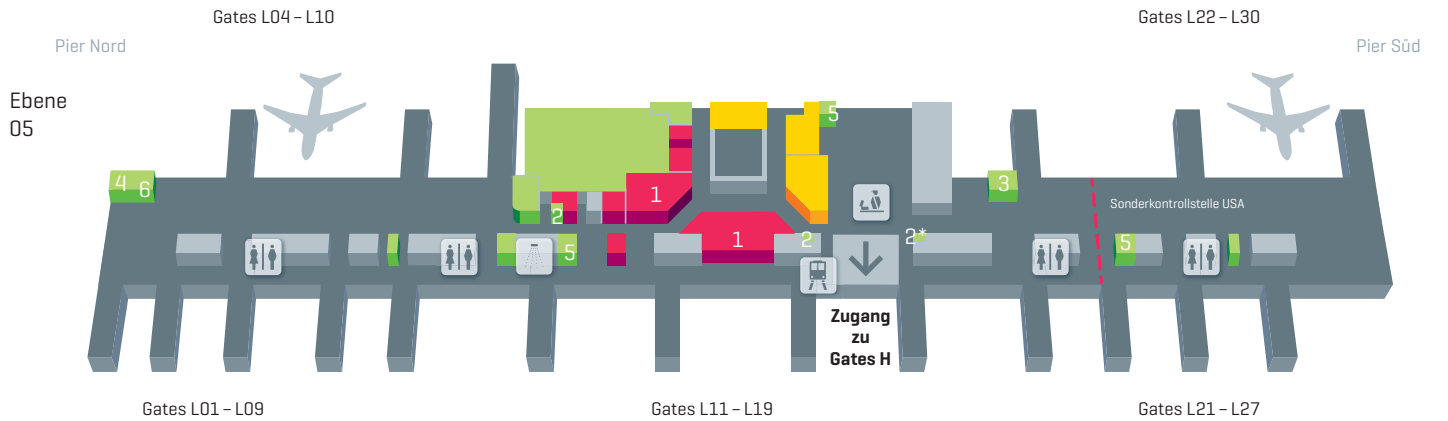
- Shops
- Restaurants
- Services
- 1 Duty Free
- 2 Apotheke
- 3 Banken / Geldautomaten
- 3\* Tax Refund

- 4 Lufthansa Service Center
- 5 Napcabs/Schlafkabinen
- 6 Reisemarkt
- 7 Recreation Area
- 8 Raucherlounge




↔ Eingänge/Ausgänge





Die aktuellen Pläne finden Sie unter: [www.munich-airport.de/lageplan](http://www.munich-airport.de/lageplan)




# /Terminal 2-Satellit (Gates K, L)



-  Passagierbereich
-  Toiletten
-  Duschen
-  Gepäckkontrolle
-  Lounges
-  Personentransportsystem

-  Shops
-  Restaurants
-  Services

-  1 Duty Free
-  2 Banken / Geldautomaten
-  2\* Tax Refund
-  3 Lufthansa Service Center

-  4 Napcabs/Schlafkabinen
-  5 Raucherlounge
-  6 Recreation Area

# /Service

## Allgemeine Informationen

- **Apotheke**
  - im MAC [Ebene 03]
  - im Terminal 2 [Ebene 03, öffentlicher Bereich; Ebene 04 und 05, Passagierbereich]
- **Hunde**  
Blindenführhunde und Assistenzhunde dürfen am Flughafen München mitgeführt werden. Für die Mitnahme Ihres Hundes an Bord kontaktieren Sie bitte die Fluggesellschaft.
- **Herzschrittmacher**  
Die Personenkontrolle vor dem Abflug erfolgt für Träger von Herzschrittmachern auf Wunsch ohne Sonden. Bitte wenden Sie sich an das Personal vor Ort.
- **InfoGates**  
Per Touchscreen können Sie sich direkt über aktuelle Angebote, Ereignisse und die Wegführung informieren.

## Parken

- **Terminalnahes Parken**  
Direkt gegenüber dem Terminal 1 liegen Tiefgaragen und Parkhäuser. Dort finden Sie auf der Ebene 03 in unmittelbarer Nähe der Aufzüge ausgewiesene Parkplätze für Menschen mit Behinderung. Wenn Sie im Terminal 2 abfliegen, können Sie im P20 an der südlichen Terminalvorfahrt parken. Auf den Ebenen 03 und 05 des Nordflügels befinden sich ebenfalls Parkplätze für Menschen mit Behinderung.
- **Ermäßigung auf Parktarife**  
Wenn Sie über einen Schwerbehindertenausweis mit dem Vermerk »aG«, »H« oder »Bl« verfügen, erhalten Sie auf die am Flughafen München gültigen Parkentgelte in der Parkleitzentrale [MAC, Ebene 03] 50 Prozent Ermäßigung. Auf Wunsch bezahlen Sie einfach vor Ort bei einem Flughafenmitarbeiter, den Sie über eine Sprechanlage von allen Kassenstationen aus rufen können.

## Übernachten

- **Hilton Munich Airport**  
Das Hotel liegt zwischen den beiden Terminals, ist barrierefrei zertifiziert und bietet vier barrierefreie Zimmer.  
Tel.: 089 978 20  
Fax: 089 978 226 10  
[www.munichairport.hilton.com](http://www.munichairport.hilton.com)
- **Novotel München Airport**  
Das Hotel, das direkt auf dem Flughafengelände liegt, ist mit dem öffentlichen Bus von den Terminals aus in fünf Minuten erreichbar und verfügt über zwei barrierefreie Zimmer.  
Tel.: 089 970 51 30  
Fax: 089 970 513 100  
[www.novotel.com/6711](http://www.novotel.com/6711)



## im Terminal 1 und MAC

- **Aufzüge**

Das Terminal 1, das MAC und die benachbarten Parkhäuser und Tiefgaragen sind mit Aufzügen ausgestattet, die einen problemlosen Ebenenwechsel ermöglichen.

- **Barrierefreie Duschen**

im MAC [Ebene 03]

- **Check-in-Schalter**

Die Abfertigungsschalter der im Terminal 1 vertretenen Fluggesellschaften befinden sich in den Terminalabflugbereichen A bis D, der Halle F und im MAC. Von diesen Check-in-Schaltern aus wird eine Betreuung bis zum Abflug organisiert.

- **Information für Hörgeräteträger**

An jedem unserer Informationsschalter befindet sich ein Ringschleifensystem, dessen gesendetes Signal von Hörgeräten mit eingebauter Telefonspule empfangen werden kann.

- **Medizinisches Zentrum**

im Terminal 1, Ankunftsbereich E [Ebene 03]; Ärzte und Pflegepersonal sind 24 Stunden am Tag vor Ort; Tel.: [089] 975 633 44

- **Rollstühle**

An den Informationsschaltern in den Abflugbereichen und an der Hauptinformation im MAC stehen flughafeneigene Rollstühle zur Verfügung.

- **Sanitäre Einrichtungen für Rollstuhlfahrer**

- im MAC [Ebenen 03 und 04]
- im öffentlichen Bereich des Terminals 1 [nur Ebene 03]
- in den Abflug- und Ankunftsbereichen des Terminals 1 [Ebenen 04 und 05]

- **Taktils Bodenleitsystem**

Für die Orientierung blinder und sehbehinderter Passagiere sind taktils Bodenmarkierungen vorhanden. Sie führen vom S-Bahnsteig auf Ebene 02 zum Aufzug, mit dem die Ebene 03 erreicht werden kann, und von dort zur Hauptinformation im MAC.

- **Toilette für alle**

im MAC [Ebene 03]; mit höhenverstellbarer Liege und Lifter, Schlüssel im Service Center erhältlich





## im Terminal 2 und T2-Satelliten [Gates K, L]

### • Aufzüge

Sämtliche Aufzüge im Terminal 2 und im T2 Satelliten (Gates K, L) verfügen über barrierefreie Bedienelemente und Angaben in Brailleschrift. In den Aufzügen des Parkhauses P20 wird die jeweilige Ebene angesagt.

### • Eingänge ins Terminal 2

Die jeweils äußeren Drehtüren auf Ebene 04 lassen sich per Knopfdruck vorübergehend in den Schiebetrieb umstellen.

### • Fluggastbrücken

Sämtliche Fluggastbrücken verfügen über Rolltreppen und Aufzüge, die einen reibungslosen Ebenenwechsel ermöglichen.

### • Information für Hörgeräteträger

An jedem unserer Informationsschalter befindet sich ein Ringschleifensystem, dessen gesendetes Signal von Hörgeräten mit eingebauter Telefonspule empfangen werden kann.

### • Lufthansa-Sonderbetreuungsschalter

Am Sonderbetreuungsschalter in der zentralen Check-in-Halle (Ebene 04) wird eine individuelle Abfertigung garantiert und jede weitere Betreuung bis zum Abflug organisiert. Im Terminal 2 und im T2-Satelliten (Gates K, L) gibt es auf den Ebenen 04 und 05 Betreuungslounges.

### • Personentransportsystem (PTS)

Das PTS verbindet unterirdisch das Terminal 2 und den T2-Satelliten (Gates K, L) und verfügt in allen Wagen über einen Rollstuhlplatz.

### • Rollstühle

Flughafeneigene Rollstühle stehen am Informationsschalter zur Verfügung.

### • Sanitäre Einrichtungen für Rollstuhlfahrer

- im öffentlichen Bereich
- in den Abflug- und Ankunftsbereichen auf den Ebenen 03, 04 und 05
- im T2-Satelliten (Gates K, L) auf den Ebenen 04 und 05

### • Taktiler Bodenleitsystem

Ein taktiler Leitsystem führt von einem Eingang bei den Bus- und Taxihaltstellen (Ebene 04) bis zum Informationsschalter in der zentralen Check-in-Halle.



## /Wichtige Telefonnummern

### Ärztlicher Notfalldienst

Medizinisches Zentrum  
Tel.: 089 975 633 44

### Dienstmänner (Gepäckträger)

im gesamten Passagierabfertigungsbereich gegen Gebühr  
Tel.: 089 975 997 95  
Mobil: 0171 372 71 79  
Fax: 089 975 997 96

### Flugauskunft

Tel.: 089 975 213 13

### Flughafen München GmbH Vermittlung

Tel.: 089 975 00  
E-Mail: info@munich-airport.de

### Flughafenseelsorge/ soziale Dienste

Tel.: 089 975 909 26

### Fundbüro

Tel.: 089 975 213 70

### Lufthansa Sonderdienst für Passagiere mit Behinderung

Tel.: 0800 838 42 67

### Meet and Assist-Service

Betreuung für Passagiere bei  
Ankunft, Abflug und Transit  
gegen Gebühr  
Tel.: 089 975 213 66  
E-Mail: meetandassist@munich-airport.de

### Mobility Service

Buchung nur über Fluggesellschaften und Reisebüros  
www.mobility-service.org

### Parken Servicenummer

Tel.: +49 89 975 222

### Rettungsdienst/Notarzt/ Krankentransport

Tel.: 112

### Taxi

IsarFunk Taxizentrale  
Tel.: 089 450 540  
Taxi-Service-Point der IsarFunk  
Taxizentrale im Terminal 2  
Tel.: 089 975 850 50

### Service Center

E-Mail: servicecenter@munich-airport.de  
Terminal 1  
Tel.: 089 975 214 75  
Fax: 089 975 214 76  
Terminal 2  
Tel.: 089 975 228 75  
Fax: 089 975 228 76

### Internet

www.munich-airport.de/barriere-freies-reisen-89780

### Videotext

Bayerisches Fernsehen Tafeln  
710-723

### Für Ihre Anregungen

E-Mail: feedback@munich-airport.de

### Herausgeber:

Flughafen München GmbH  
Unternehmenskommunikation

### Redaktion/Gestaltung:

Terminal- und Passagierdienste  
Corporate Media  
Postfach 23 17 55  
85326 München

Stand:  
Juni 2018

Änderungen vorbehalten

