



/Guía de orientación

Resumen general del aeropuerto de Múnich

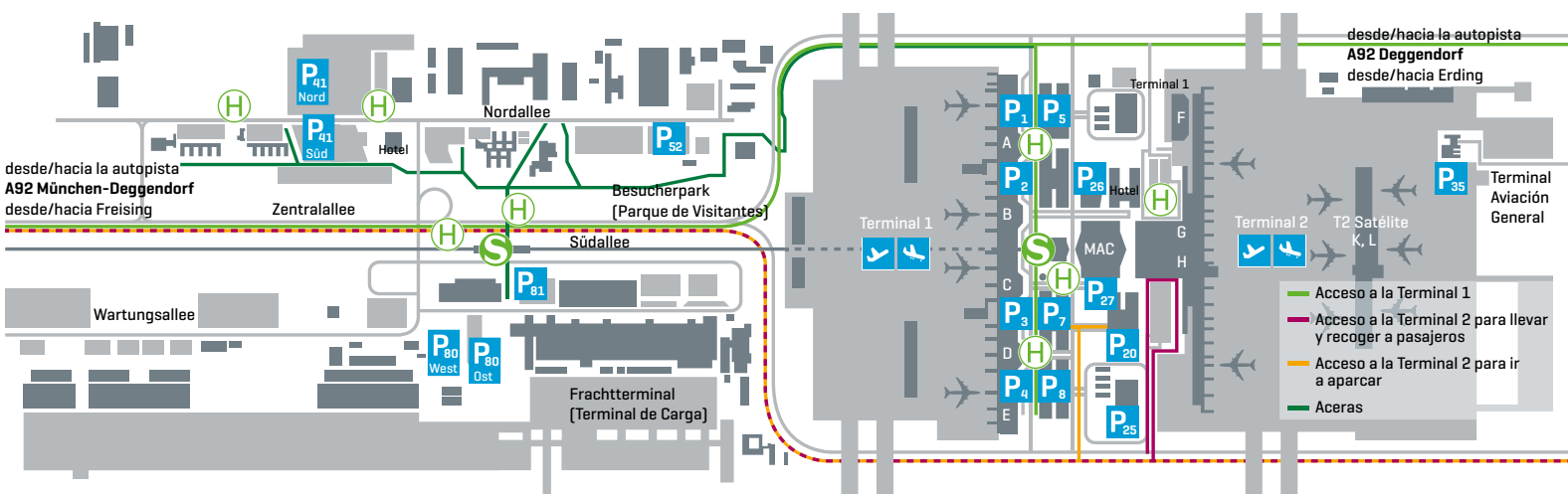


Living ideas – Connecting lives



★★★★★
5 Star Airport

/El aeropuerto, un mundo lleno de sensaciones



Le damos la bienvenida a nuestro aeropuerto de cinco estrellas. El Aeropuerto de Múnich le ofrece las mejores conexiones a todo el mundo – y mucho más ...

Un ambiente de primera categoría

Las zonas de salida con sus cómodos asientos y tumbonas invitan a la lectura o al descanso. En las zonas business, donde acabamos de estrenar un nuevo diseño, hay más de 30 plazas para trabajar en una atmósfera relajada. Las »Recreation Areas« en la Terminal 2 destacan por su elegante diseño, donde se respira un aire de oasis de bienestar.

Oferta de servicios variados

El Aeropuerto de Múnich ofrece muchos pequeños detalles que prueban su interés por el bienestar de sus pasajeros y visitantes, por ejemplo, las instalaciones de servicio para familias y niños. En las zonas de salida dispone de una amplia cobertura de cajas de enchufe y puertos USB para ordenadores portátiles, tablets o teléfonos móviles.

170 tiendas; Oferta gastronómica para todos los gustos

www.munich-airport.de → Passengers and Visitors → Shopping and dining

El aeropuerto, un mundo lleno de sensaciones

www.munich-airport.de → Passengers and Visitors → Experience the airport

Procesos eficientes

Los procesos a lo largo de la cadena del transporte de viajeros están sujetos a un proceso de mejora continua, por ejemplo, en el control de seguridad y de pasaportes. De este modo, cada vez más pasajeros utilizan el sistema de control automatizado de fronteras EasyPASS, que les permite salir y entrar por sí solos del país.

Fácil orientación

Con ayuda de una guía clara e intuitiva, el Aeropuerto de Múnich facilita a sus clientes la orientación. Así, por ejemplo, numerosos terminales InfoGate les informan sobre vuelos, salidas y llegadas, tiendas, la oferta gastronómica y otros servicios en el aeropuerto.

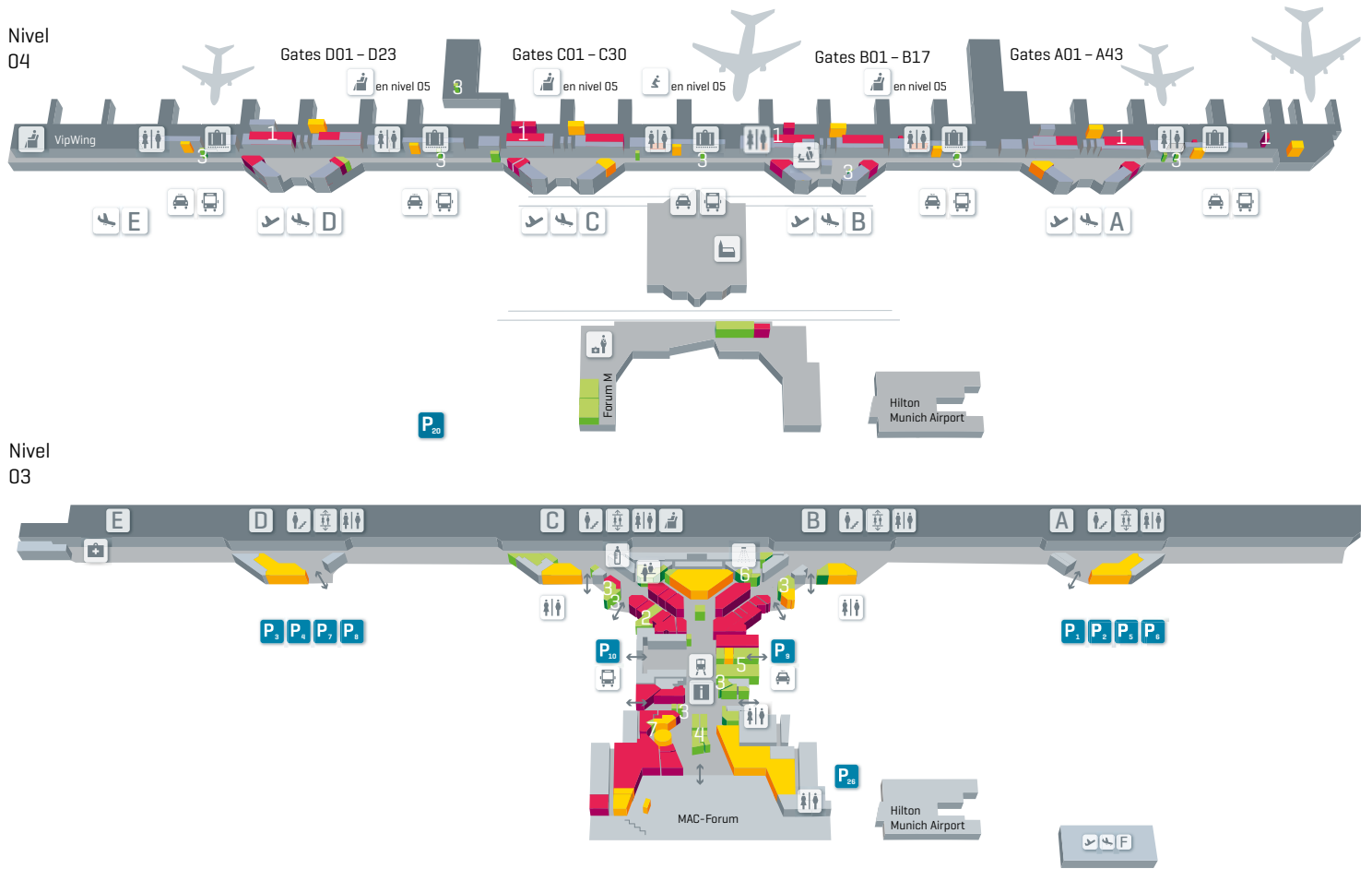
Extraordinaria hospitalidad

Con extraordinaria dedicación, los 32.000 empleados apoyan e informan a los pasajeros y visitantes sobre los servicios disponibles durante su estancia. Las promociones como »Day of Kindness« [día de cortesía] o los eventos en el parque de visitantes lo demuestran: el Aeropuerto de Múnich es mucho más que un lugar para despegar y aterrizar.

Servicio las 24 horas del día
www.munich-airport.de → Passengers and Visitors → At the airport

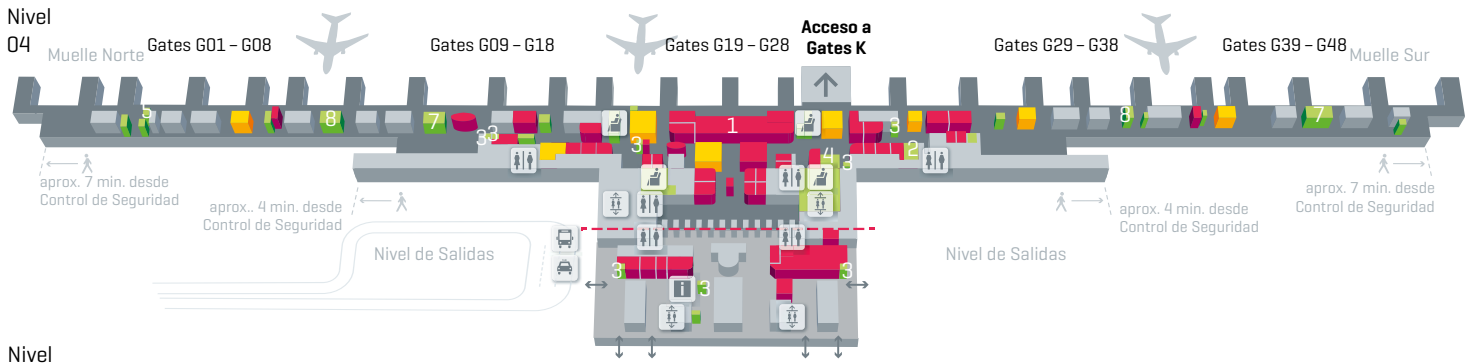
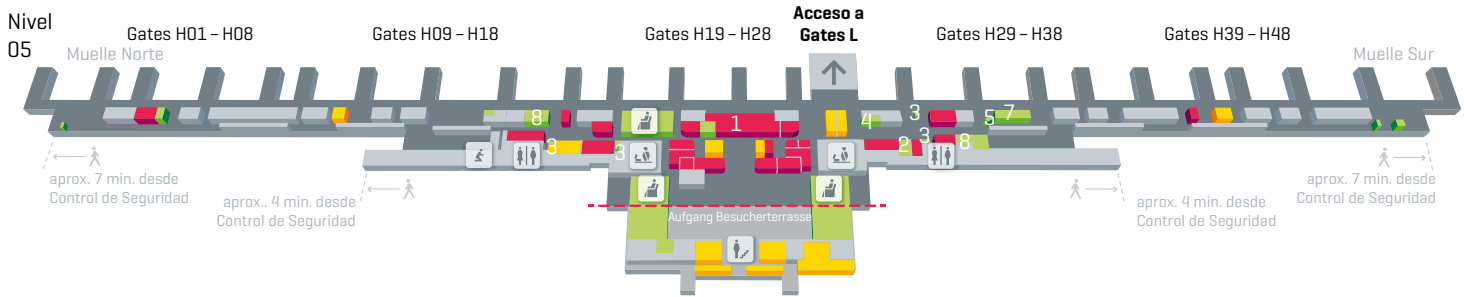
Para más información
www.munich-airport.com

/Terminal 1 y München Airport Center (MAC)



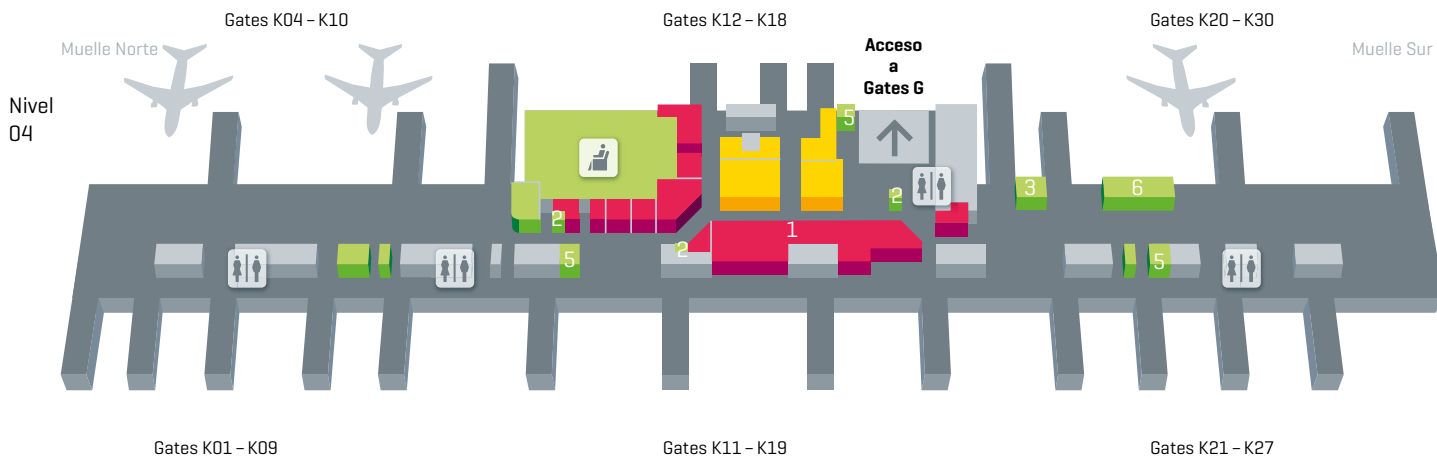
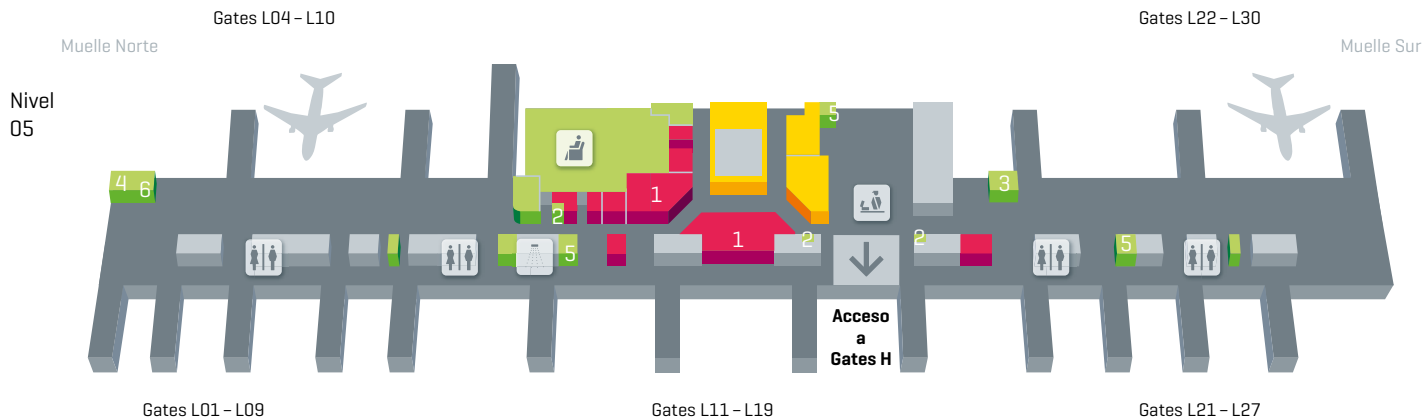
- | | | | | | | | |
|--|----------------------|--|------------------------------------|--|-------------------------------|--|-------------------------------------|
| | Zona pública | | Capilla | | Tiendas | | 5 Agencia de viajes |
| | Zona de pasajeros | | Espacios para la oración | | Restaurantes | | 6 Centro de control de aparcamiento |
| | Salidas/Llegadas | | Centro de Servicios del Aeropuerto | | Sala para el cuidado de bebés | | 1 Duty Free |
| | Información | | Clínica aeroportuaria M | | Centro médico | | 2 Farmacia |
| | Aseos | | Autobús | | Bancos & Tax Refund | | 7 Correos |
| | Duchas | | Tren de cercanías (S-Bahn) | | Central de coches de alquiler | | ↔ Entradas/salidas |
| | Ascensores/escaleras | | Taxi | | | | |
| | Recogida de equipaje | | Parking | | | | |
| | Control de equipaje | | | | | | |
| | Salas de espera | | | | | | |

/Terminal 2 (Gates G, H)



- | | | | |
|----------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Zona pública | Recogida de equipaje | Tiendas | Napcabs/cabinas para dormir |
| Zona de pasajeros | Control de equipaje | Restaurantes | Agencia de viajes |
| Salidas/Llegadas | Espacios para la oración | Servicios | Recreation Area [zona de ocio] |
| Información | Centro de Servicios del Aeropuerto | Travel Value/Duty Free | Espacio para fumadores |
| Aseos | Autobús | Farmacia | |
| Duchas | Taxi | Bancos & Tax Refund | |
| Ascensores/escaleras | Parking | Lufthansa Service Center | |
| Salas de espera | | Entradas/Salidas | |

/Terminal 2 Satélite (Gates K, L)



- | | | | |
|---------------------|--------------|--------------------------|--------------------------------|
| Zona de pasajeros | Tiendas | Duty Free | Napcabs/cabinas para dormir |
| Aseos | Restaurantes | Bancos & Tax Refund | Espacio para fumadores |
| Duchas | Servicios | Lufthansa Service Center | Recreation Area [zona de ocio] |
| Control de equipaje | | | |
| Salas de espera | | | |

/Viajar a lo fácil



Terminal 1 y München Airport Center

El nivel 04 de la Terminal 1 está situado a nivel de la calle. En este nivel usted podrá facturar. En el nivel 03, unas cintas transportadoras conectan las zonas de terminal A-E. Mediante cintas transportadoras también alcanzará rápida y cómodamente el München Airport Center [MAC] y las zonas de parking.

El München Airport Center dispone de una estación subterránea de trenes de cercanías [nivel 02].

En toda la terminal encontrará numerosos servicios, restaurantes y tiendas.

Terminal 2

La Terminal 2 se utiliza por Lufthansa, »Star Alliance« y los demás socios de Lufthansa.

El nivel 04 está situado en el hall central con los mostradores de billetes y para facturar. En el nivel de llegadas 03 también se encuentra un mostrador de facturación. Y en los tres niveles de la terminal le espera un gran número de tiendas, restaurantes, bares así como servicios en la zona pública y en la zona de pasajeros.

Si va a volar desde las Gates K o L, después del control de seguridad, un sistema de transporte subterráneo para personas le llevará en menos de un minuto a la Terminal 2 satélite. Aparte de todas las instalaciones de servicio y facturación, allí también encontrará una atractiva oferta gastronómica y de tiendas.

/Service nonstop

Información sobre el Aeropuerto de Múnich

24 horas, información sobre salidas llegadas, rutas aéreas en todo el mundo, vuelos de conexión, entradas y salidas, posibilidades de parking, tiendas y restaurantes en el aeropuerto y mucho más.

Tel.: +49 89 975 00
Fax: +49 89 975 213 16
info@munich-airport.de

Tour del aeropuerto del servicio de visitas

Tel.: +49 89 975 413 33
besucherservice@munich-airport.de

Oficina de objetos perdidos del Aeropuerto de Múnich

cubre todo el recinto aeroportuario excepto taxis, trenes de cercanías, la zona de espera de la estación de trenes así como los aviones.

Tel.: +49 89 975 214 70
fundbuero@munich-airport.de

Hoteles en el aeropuerto

Hilton Munich Airport

Tel.: +49 89 978 20
www.munichairport.hilton.com

Novotel München Airport

Tel.: +49 89 970 51 30
www.novotel.com

Meet and Assist-Service

Tel.: +49 89 975 213 66
meetandassist@munich-airport.de

Central de coches de alquiler

MAC, Ebene 03

Centro de control de aparcamiento

Tel.: +49 89 975 222

Reserva de parking online

www.munich-airport.com/parking
→ Onlinebooking

Trenes de cercanías (S-Bahnen)

Las líneas S1 y S8 unen el aeropuerto con Múnich (Estaciones Ostbahnhof, Marienplatz, Hauptbahnhof). Paradas en el aeropuerto: Besucherpark (Parque de Visitantes) y Flughafen (Aeropuerto)

Centro de servicios (Service Center)

Terminal 1

Consigna de equipajes, guardarrugas, servicio de fotocopias y fax y mucho más

Tel.: +49 89 975 214 75
Fax: +49 89 975 214 76
servicecenter@munich-airport.de

Terminal 2

Tel.: +49 89 975 228 75
Fax: +49 89 975 228 76
servicecenter@munich-airport.de

Editado por:

Flughafen München GmbH
Corporate Media
Postfach 23 17 55
85326 München
Germany

Tel.: +49 89 975 00
Fax: +49 89 975 412 06
www.munich-airport.de

Versión: Diciembre de 2016
Reservado realizar modificaciones
Spanisch

